**Privacyverklaring Ervaren Kracht**

*Laatst bijgewerkt: 18 november 2026*

## 1. Wie zijn wij?

Ervaren Kracht, gevestigd in Lichtenvoorde, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Wij vinden het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat jouw persoonlijke gegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer je bij ons solliciteert, je inschrijft als werkzoekende, via ons aan het werk gaat of op een andere manier contact met ons hebt, kunnen wij persoonsgegevens van jou verwerken.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten jij hebt.

### Bedrijfsgegevens

Ervaren Kracht
Vestigingsplaats: Lichtenvoorde
Adres: Broekboomstraat 8, 7131 DW
E-mailadres: info@ervaren-kracht.nl
Website: www.ervaren-kracht.nl
KvK-nummer: 867685037

## 2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je:

- Welke persoonsgegevens wij verzamelen.
- Waarom wij deze gegevens nodig hebben.
- Hoe wij jouw gegevens beveiligen.
- Hoelang wij jouw gegevens bewaren.
- Met wie wij jouw gegevens eventueel delen.
- Welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn wij open over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan.

## 3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar jou als persoon te herleiden zijn.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Je naam en adres.
- Je geboortedatum.
- Je telefoonnummer en e-mailadres.
- Je cv en werkervaring.

- Je opleidingsgegevens.
- Je bankrekeningnummer.
- Je burgerservicenummer (BSN).

Ook gegevens die worden verzameld wanneer je onze website bezoekt, zoals een IP-adres of informatie via cookies, kunnen persoonsgegevens zijn.

Wanneer jij deze gegevens aan ons verstrekt, verwerken wij deze alleen voor zover dat noodzakelijk en toegestaan is.

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaan wij onder andere het verzamelen, opslaan, bekijken, gebruiken, aanpassen, delen en verwijderen van gegevens.

**4. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die contact heeft met Ervaren Kracht of gebruikmaakt van onze dienstverlening.

Dit kunnen onder andere zijn:

- Mensen die bij ons solliciteren.
- Ingeschreven werkzoekenden.
- Kandidaten die wij bemiddelen.
- Mensen die via ons aan het werk zijn of zijn geweest.
- Onze opdrachtgevers en klanten.
- Contactpersonen van bedrijven waarmee wij samenwerken.
- Bezoekers van onze website.

**5. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan zijn:

- Je hebt toestemming gegeven.
- De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.
- Wij moeten gegevens verwerken om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Er is sprake van een gerechtvaardigd belang van Ervaren Kracht, waarbij jouw privacybelangen zorgvuldig worden meegewogen.
- De verwerking is noodzakelijk om vitale belangen te beschermen.

Wij gebruiken persoonsgegevens voornamelijk voor onze werkzaamheden op het gebied van arbeidsbemiddeling, werving en selectie, uitzenden, detachering en personeelsdiensten.

Concreet gebruiken wij jouw gegevens bijvoorbeeld voor:

- Het behandelen van jouw sollicitatie of inschrijving.
- Het beoordelen van jouw kennis, ervaring en geschiktheid voor een functie.
- Het zoeken naar passend werk dat aansluit bij jouw wensen en kwaliteiten.

- Het voorstellen van kandidaten aan opdrachtgevers.
- Het onderhouden van contact met kandidaten, medewerkers en opdrachtgevers.
- Het opstellen en uitvoeren van arbeids- en samenwerkingsovereenkomsten.
- Het verzorgen van personeels-, uren- en salarisadministratie.
- Het verwerken van verlof- en verzuimgegevens.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en identificatieverplichtingen.
- Het informeren over vacatures en mogelijkheden die bij jou passen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.
- Het beantwoorden van vragen en afhandelen van klachten.

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet zomaar voor andere doeleinden. Als dat nodig is, informeren wij je hierover.

**6. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Welke gegevens wij verzamelen, is afhankelijk van de manier waarop je contact met ons hebt en of je bij ons gaat werken.

**Bij een sollicitatie of inschrijving**

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adres en woonplaats.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum en leeftijd.
- Cv en motivatiebrief.
- Opleidingen, diploma's en certificaten.
- Werkervaring en vaardigheden.
- Beschikbaarheid en gewenste werktijden.
- Referenties en eventuele getuigschriften.
- Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), wanneer dit noodzakelijk is.
- Overige informatie die relevant is voor de beoordeling van jouw geschiktheid.

**Wanneer je via Ervaren Kracht aan het werk gaat**

Als je bij of via Ervaren Kracht gaat werken, kunnen wij daarnaast gegevens verwerken zoals:

- Nationaliteit.
- Burgerservicenummer (BSN).
- Kopie of gegevens van een identiteitsbewijs, voor zover wettelijk toegestaan.
- Bankrekeningnummer.
- Arbeids- en contractgegevens.
- Urenregistratie.
- Salarisgegevens.
- Verlofregistratie.
- Verzuimgegevens, voor zover wettelijk toegestaan.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor onze personeelsadministratie.

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en binnen de daarvoor geldende wettelijke grenzen.

**7. Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?**

Bij Ervaren Kracht vinden we het vanzelfsprekend dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Denk hierbij aan:

- Beveiligde systemen en digitale omgevingen.
- Toegangsbeperkingen voor medewerkers.
- Beveiligde opslag van gegevens.
- Zorgvuldige omgang met vertrouwelijke informatie.
- Periodieke controle van onze beveiligingsmaatregelen.

Niet iedere medewerker heeft toegang tot alle gegevens. Alleen medewerkers die deze informatie nodig hebben voor hun werkzaamheden mogen de betreffende gegevens inzien.

**8. Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens gedurende een specifieke periode te bewaren. Denk bijvoorbeeld aan gegevens voor onze financiële en salarisadministratie.

De bewaartermijn verschilt per soort gegeven en is afhankelijk van het doel waarvoor wij de gegevens verwerken.

Wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke bewaarplicht meer geldt, verwijderen of anonimiseren wij deze gegevens.

**9. Delen wij jouw gegevens met anderen?**

Wij gaan vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens en verkopen deze nooit aan derden.

In bepaalde situaties is het noodzakelijk om gegevens met andere partijen te delen. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dat noodzakelijk en toegestaan is.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Opdrachtgevers waarvoor wij kandidaten voorstellen.
- Administratie- en salaris verwerkende partijen.
- Softwareleveranciers die onze dienstverlening ondersteunen.
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

- Andere partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van onze dienstverlening.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Wij verstrekken nooit zomaar persoonsgegevens aan andere partijen.

**10. Worden jouw gegevens buiten de Europese Unie verwerkt?**

Wij proberen persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en dat passende waarborgen aanwezig zijn.

**11. Contact met Ervaren Kracht**

Wanneer je telefonisch, per e-mail, via onze website of op een andere manier contact met ons opneemt, kunnen wij de persoonsgegevens verwerken die je daarbij verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld om:

- Je vragen te beantwoorden.
- Je sollicitatie te behandelen.
- Contact met je op te nemen.
- Onze dienstverlening te verbeteren.

Wanneer wij telefoongesprekken opnemen, informeren wij je hierover vooraf. Dit gebeurt alleen wanneer daar een passende grondslag voor bestaat.

**12. Cookies en websitebezoek**

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij bepaalde gegevens verzamelen over jouw websitegebruik.

Wij kunnen hiervoor cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Cookies zijn kleine bestanden die op jouw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld het gebruik van onze website analyseren en de website verbeteren.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies vragen wij vooraf toestemming.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze cookieverklaring: [link naar cookieverklaring invullen].

**13. Wat zijn jouw privacy rechten?**

Je hebt verschillende rechten wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Je hebt, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke uitzonderingen, het recht om:

- **Je gegevens in te zien:** je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Je gegevens te laten corrigeren:** wanneer gegevens niet kloppen of niet volledig zijn.
- **Je gegevens te laten verwijderen:** wanneer daarvoor een wettelijke mogelijkheid bestaat.
- **De verwerking te beperken:** in bepaalde situaties kun je vragen om het gebruik van jouw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Bezwaar te maken:** je kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van gegevensverwerking.
- **Je toestemming in te trekken:** wanneer wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming.
- **Je gegevens over te dragen:** je kunt vragen om bepaalde gegevens in een digitaal bestand te ontvangen of over te laten dragen aan een andere organisatie.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:

**E-mail:** info@ervaren-kracht.nl
**Onderwerp:** Privacy verzoek

Wij behandelen jouw verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand. In bepaalde situaties kan deze termijn wettelijk worden verlengd. Wanneer dat gebeurt, informeren wij je hierover.

Om zeker te weten dat een verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan noodzakelijk.

**14. Klachten**

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan horen wij dat graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacy toezichthouder.

Website: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/

**15. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Ervaren Kracht kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de geldende wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op.

**Ervaren Kracht**
Lichtenvoorde
E-mail: info@ervaren-kracht.nl
Website: www.ervaren-kracht.nl