

Algemene Voorwaarden Ervaren Kracht B.V.

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ervaren Kracht:

Ervaren Kracht B.V., statutair gevestigd te Lichtenvoorde, Broekboomstraat 8, 7131 DW en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96618760.

Kandidaat:

iedere natuurlijke persoon die de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt en die door tussenkomst van Ervaren Kracht, werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een Opdrachtgever.

Opdrachtgever:

iedere rechtspersoon die zich door tussenkomst van Ervaren Kracht voorziet van Kandidaten, waarbij Ervaren Kracht B.V. de administratieve verplichtingen op zich neemt.

Doorwerkregeling:

een afspraak tussen Ervaren Kracht, Kandidaat en de Belastingdienst aangaande de beoordeling van hun werkrelatie als fictief dienstverband.

Mantelovereenkomst:

de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en Ervaren Kracht op grond waarvan de Kandidaat met toepassing van de doorwerkregeling krachtens een door de Kandidaat met Ervaren Kracht gesloten doorwerkovereenkomst werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

Doorwerkovereenkomst:

de overeenkomst van opdracht tussen de Kandidaat en Ervaren Kracht op grond waarvan de Kandidaat met toepassing van de doorwerkregeling krachtens een door de Opdrachtgever met Ervaren Kracht gesloten mantelovereenkomst werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

All-in vergoeding:

de bruto uur beloning (inclusief vakantietoeslag en vakantiedagen) dat Ervaren Kracht aan Kandidaat verschuldigd is voor de werkzaamheden die de Kandidaat verricht.

Tarief:

de all-in vergoeding inclusief de vergoeding voor gebruikmaking van de doorwerkregeling en de administratieve uitvoering door Ervaren Kracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en op elke overeenkomst van Ervaren Kracht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

2.3 Ervaren Kracht is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van een andere partij als deze afwijken van deze voorwaarden.

2.4 Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de andere bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen samen nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling wordt nagestreefd.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht heeft getekend.

3.2 Zowel de Opdrachtgever, de Kandidaat als Ervaren Kracht kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 4: Factureringsprocedure

4.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van Ervaren Kracht gebaseerd op de tijdregistratie die door de Kandidaat is ingevuld.

4.2 De Kandidaat is verantwoordelijk voor het correct, tijdig en volledig invullen van de tijdregistratie.

4.3 Als er een verschil is tussen de tijdregistratie die de Kandidaat heeft ingediend en de gegevens die de Opdrachtgever bijhoudt, wordt de tijdregistratie van de Kandidaat als juist beschouwd, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel kan aantonen. Als de Opdrachtgever niet voldoet aan de vereisten in dit artikel, kan Ervaren Kracht ervoor kiezen om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bekende feiten en omstandigheden. Ervaren Kracht doet dit echter niet zonder eerst redelijk overleg met de Opdrachtgever te hebben gehad.

4.4 Tariefwijzigingen als gevolg van veranderingen in wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden vanaf het moment van deze wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn door de Opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1 De Opdrachtgever dient de facturen van Ervaren Kracht binnen **14 dagen na de factuurdatum** volledig te betalen, zonder enige inhouding, korting of verrekening.

5.2 Alleen rechtstreekse betalingen aan Ervaren Kracht zullen als betaling voor de Opdrachtgever worden beschouwd.

5.3 Rechtstreekse betalingen of voorschotten door de Opdrachtgever aan de Kandidaat zijn niet toegestaan, ongeacht de reden of wijze van betaling. Dergelijke betalingen worden niet erkend door Ervaren Kracht en vormen geen basis voor schuldaflossing of verrekening.

5.4 Als de Opdrachtgever een factuur betwist, moet dit binnen vier dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Ervaren Kracht worden gemeld. Als de betwisting niet binnen deze termijn wordt gemeld, vervalt het recht om de factuur te betwisten. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

5.5 Als de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, wordt hij automatisch in verzuim gesteld vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever ook een vertragsrente van 1% per maand verschuldigd over het bruto factuurbedrag aan Ervaren Kracht. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een volledige maand beschouwd.

5.6 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, inclusief de kosten voor juridische bijstand, die Ervaren Kracht moeten maken als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Ervaren Kracht, berekend over het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,00, worden vastgesteld op ten minste 15% van het oorspronkelijke bedrag.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Ervaren Kracht niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, ontstaan aan de Kandidaat, de Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, verband houdend met een overeenkomst van opdracht, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:

- a. de werkzaamheden van de Kandidaat bij aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
- b. eenzijdige opzegging van de doorwerkovereenkomst door de Kandidaat.
- c. toedoen of nalaten van de Kandidaat, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Kandidaat.
- d. het zonder schriftelijke toestemming van Ervaren Kracht doorlenen door de Opdrachtgever van de Kandidaat.

6.2 Eventuele aansprakelijkheid van Ervaren Kracht voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:

- a. het bedrag dat de verzekering van Ervaren Kracht uitkeert, dan wel;
- b. indien Ervaren Kracht niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Ervaren Kracht gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Ervaren Kracht in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat Ervaren Kracht in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaats gevonden aan de Opdrachtgever volgens de overeenkomst van opdracht in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

6.3 Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is Ervaren Kracht nimmer aansprakelijk.

6.4 De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel met een minimum verzekerd bedrag van € 2,5 miljoen.

6.5 In ieder geval dient de Opdrachtgever Ervaren Kracht te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Kandidaat of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden.

6.6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ervaren Kracht en/of diens leidinggevend personeel.

6.7 Ervaren Kracht heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Ervaren Kracht maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Als Ervaren Kracht te maken krijgt met overmacht, worden haar verplichtingen uit de Overeenkomst van Opdracht opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan een onafhankelijke omstandigheid waar Ervaren Kracht geen controle over heeft en die de uitvoering van de Overeenkomsten permanent of tijdelijk verhindert, en waarvoor Ervaren Kracht redelijkerwijs geen verantwoordelijkheid draagt.

7.2 Zodra Ervaren Kracht te maken krijgt met een overmacht situatie, zal zij de Kandidaat en de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Naast de hierboven genoemde situaties wordt onder overmacht ook verstaan: stakingen (ook bij de Opdrachtgever), bedrijfsbezetting (ook bij de Opdrachtgever), blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en soortgelijke situaties, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, explosies en andere noodsituaties, waterschade, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, evenals grootschalige epidemieën onder het personeel.

7.4 Gedurende de overmacht situatie worden de verplichtingen van Ervaren Kracht opgeschort. Deze opschorting is echter niet van toepassing op verplichtingen die geen verband houden met de overmacht en die al vóór het begin van de overmacht situatie zijn ontstaan.

7.5 Als de overmacht situatie drie maanden heeft geduurd, of als het duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan drie maanden zal voortduren, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst van Opdracht tussentijds te beëindigen zonder rekening te houden met enige opzegtermijn. De Opdrachtgever blijft echter na een dergelijke beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht verplicht om de vergoedingen die hij verschuldigd is aan Ervaren Kracht voor de periode vóór de overmacht situatie te betalen.

7.6 Tijdens de overmacht situatie is Ervaren Kracht niet aansprakelijk voor enige schade aan de Opdrachtgever, noch is zij hiertoe verplicht na beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht of Mantelovereenkomst.

Artikel 8. Geschillen

8.1 Op de Overeenkomst van Opdracht is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Als er een geschil ontstaat, zullen de partijen altijd eerst proberen om er samen uit te komen. Als dit niet lukt, zullen ze proberen het geschil op te lossen door middel van mediation. Als ook dit niet slaagt, kunnen de partijen met betrekking tot geschillen die verband houden met de Doorwerkregeling zich wenden tot de Nederlandse rechter.

8.3 Als een rechtbank bevoegd is om dergelijke geschillen te behandelen, zal dit uitsluitend gebeuren door de rechtbank binnen het arrondissement waar Ervaren Kracht gevestigd is.

Hoofdstuk 2. Voorwaarden voor het inzetten Kandidaat

Artikel 9. Het inzetten van Kandidaat

9.1 De Overeenkomst van Opdracht wordt gesloten tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever, welke administratief wordt ondersteund door Ervaren Kracht.

9.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals afgesproken in de Overeenkomst van Opdracht. Als de Opdrachtgever tijdens de Overeenkomst van Opdracht wil afwijken van de afspraken, kan dit alleen gebeuren na instemming van zowel de Kandidaat als Ervaren Kracht.

Artikel 10: Vergoedingen voor de Kandidaat

10.1 De vergoeding(en) voor de Kandidaat worden vooraf bepaald.

10.2 De hoogte van de vergoeding wordt overeengekomen tussen Ervaren Kracht, de Kandidaat en de Opdrachtgever voordat de Overeenkomst van Opdracht door Ervaren Kracht wordt opgesteld.

10.3 Als de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever vereist dat de Kandidaat bepaalde benodigdheden heeft, zoals een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze - indien mogelijk - door de Opdrachtgever verstrekt. Als Ervaren Kracht of de Kandidaat deze

benodigdheden verzorgen, hebben zij het recht om hier afspraken over te maken en de kosten door te berekenen.

10.4 De Kandidaat heeft recht op een kilometervergoeding voor woon-werkverkeer bij een reisafstand van meer dan vijf kilometer enkele reis. De vergoeding bedraagt € 0,23 per gereden kilometer (2024), berekend volgens de snelste route van Google Maps. Zakelijke kilometers worden volledig vergoed. Ervaren Kracht en de Opdrachtgever kunnen schriftelijk andere afspraken maken over de vergoeding.

Artikel 11. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Kandidaat

11.1 Als Ervaren Kracht een Kandidaat bij Opdrachtgever geïntroduceerd heeft is het de Opdrachtgever, een werk-, dochter- of zustermaatschappij, althans een op enigerlei wijze gelieerde (rechts)persoon of cliënt van Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ervaren Kracht niet toegestaan direct of indirect een Kandidaat in te huren of in dienst te nemen, althans van diens diensten gebruik te maken, anders dan via Ervaren Kracht, binnen een periode van 24 maanden na de aanbieding en/of nadat de laatste overeenkomst is voltooid of nadat de Kandidaat van Ervaren Kracht met zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever is gestopt om welke reden dan ook.

11.2 Als deze regel wordt overtreden, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- exclusief btw verschuldigd aan Ervaren Kracht. Deze boete doet geen afbreuk aan het recht van Ervaren Kracht om schadevergoeding te eisen.

Artikel 12. Verplichtingen van de Opdrachtgever en vrijwaring voor de Kandidaat

12.1 De Opdrachtgever geeft de Kandidaat duidelijke instructies om te voorkomen dat de Kandidaat schade oploopt tijdens het uitvoeren van de opdracht. De Opdrachtgever verstrekt indien nodig persoonlijke beschermingsmiddelen aan de Kandidaat.

12.2 Voordat de werkzaamheden door de Kandidaat beginnen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig aan de Kandidaat en Ervaren Kracht alle benodigde informatie over de vereiste kwalificaties en beschikbaarheid van de Kandidaat en de specifieke kenmerken van de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 13: Identificatie en persoonsgegevens

13.1 Bij aanvang van de opdracht controleert de Opdrachtgever de identiteit van de Kandidaat aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

13.2 De Opdrachtgever behandelt de persoonlijke gegevens van de Kandidaat, die tijdens de uitvoering van de opdracht bekend zijn geworden, vertrouwelijk en verwerkt deze volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet bescherming persoonsgegevens.

13.3 Ervaren Kracht zijn niet aansprakelijk voor boetes of claims die aan de Opdrachtgever worden opgelegd vanwege het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals beschreven in de vorige leden.

Artikel 14: Middelen verstrekt door de Opdrachtgever

Als de Opdrachtgever van plan is om bedrijfsmiddelen ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de werkzaamheden door de Kandidaat, moet hij dit onmiddellijk melden aan Ervaren Kracht. Alleen na overleg met Ervaren Kracht kan de Opdrachtgever afspreken dat deze middelen ook voor privégebruik mogen worden gebruikt, zodat hiermee rekening kan worden gehouden bij de belastingheffing. Als de Opdrachtgever dit verzuimt, is hij verplicht om de daaruit voortvloeiende schade, kosten en fiscale gevolgen te vergoeden die Ervaren Kracht lijdt.

VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

Artikel 15. Toepasselijkheid algemene bepalingen

Waar eerder in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “Kandidaat” dient, wanneer sprake is (of blijkt te zijn) van arbeidsbemiddeling, voor dit begrip gelezen te worden “werkzoekende”.

Artikel 16. Honorarium en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

16.1 Het door de Opdrachtgever aan Ervaren Kracht verschuldigde honorarium kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, of uit minimaal 25% van het aan de werkzoekende aan te bieden of aangeboden bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag

16.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door Ervaren Kracht geselecteerde werkzoekende.

16.3 In de arbeidsbemiddelingsovereenkomst wordt, voor zover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door de arbeidsbemiddeling- onderneming wordt uitgevoerd en het daarvoor door de Opdrachtgever aan Ervaren Kracht verschuldigde honorarium opgenomen.

16.4 Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsing- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de werkzoekende en de kosten van een psychologische test. Deze en eventuele andere pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 17. Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende

17.1 Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de (opdracht tot) arbeidsbemiddeling of binnen 24 maanden na beëindiging daarvan zelf of via een ander bureau of via een eigen werk-, dochter- of zustermaatschappij een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door Ervaren Kracht geselecteerde werkzoekende, is hij aan Ervaren Kracht verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de Opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht als er een rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

17.2 Dit geldt ook als een werkzoekende zich direct tot de Opdrachtgever heeft gewend naar aanleiding van een door Ervaren Kracht opgestelde wervingsadvertentie op haar website of social mediakanalen. Wanneer een Opdrachtgever vermoed of mag vermoeden dat deze werkzoekende op welke wijze dan ook is geïnformeerd via de kanalen van Ervaren Kracht dan dient Opdrachtgever geacht zijn dit artikel te respecteren.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de bij de Kamer van Koophandel.